

- มาตรการการพัฒนาคุณภาพการให้บริการของสถานีตำรวจนครบาลและสถานีตำรวจภูธร 3 ด้าน ดังต่อไปนี้

1) การพัฒนาระดับการให้บริการ One Stop Service เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับผู้รับบริการ

ด้าน	ประเด็นที่ต้องปรับปรุง/ยกระดับการพัฒนา	ผู้รับผิดชอบ
จุดประชาสัมพันธ์/สอบถาม ความคืบหน้าการดำเนินคดี	มีเจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์ ณ จุดประชาสัมพันธ์ เพื่อติดต่อ ประสานงานในเบื้องต้นโดยกำหนดแผ่น ป้ายแสดงตารางเวรผู้ ปฏิบัติพร้อมเบอร์โทรศัพท์ที่สามารถติดต่อได้ และจุดสอบถาม ความคืบหน้า การดำเนินคดีได้ และมีการประชาสัมพันธ์ในห้อง One Stop Service	ร.ต.อ.เดชา จำปาเทพ รอง สว.อก.สภ.บ้านในหุต
ป้ายประชาสัมพันธ์จุดบริการ	ติดตั้งป้าย One Stop Service ให้ประชาชนได้ เห็นชัดเจน เพื่อสามารถเข้าติดต่อราชการได้ รวดเร็ว ที่จุดห้อง One Stop Service	ร.ต.อ.เดชา จำปาเทพ รอง สว.อก.สภ.บ้านในหุต
ป้ายพันธะสัญญา	มีป้ายพันธะสัญญาติดตั้งให้ประชาชนได้เห็นชัดเจน ที่จุดห้อง One Stop Service และมี ประชาสัมพันธ์ในเว็บไซต์หน่วย	ร.ต.อ.เดชา จำปาเทพ รอง สว.อก.สภ.บ้านในหุต
ป้าย No Gift Policy	มีป้าย No Gift Policy ติดไว้ที่จุดห้อง One Stop Service และจุดประชาสัมพันธ์ ให้ประชาชนเห็น ชัดเจน เพื่อแสดงเจต จำนงของหัวหน้าสถานีในการ ไม่รับของขวัญของกำนัล	ร.ต.อ.เดชา จำปาเทพ รอง สว.อก.สภ.บ้านในหุต
ป้ายประชาสัมพันธ์ Download คู่มือการ ให้บริการ	มีป้ายประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนDownload คู่มือ การ ให้บริการ ติดที่จุดห้อง One Stop Service ให้ประชาชนทราบ	ร.ต.อ.เดชา จำปาเทพ รอง สว.อก.สภ.บ้านในหุต
การจัดสิ่งอำนวยความสะดวก การให้บริการประชาชน	สถานีตำรวจภูธรบ้านในหุตจัดบริการน้ำดื่ม สำหรับประชาชน ที่มาติดต่อราชการ จัดห้องน้ำชาย หญิงและผู้พิการ ที่สะอาด มีรถเข็น และจัดให้มี คอมพิวเตอร์ไว้ให้บริการประชาชน	ร.ต.อ.เดชา จำปาเทพ รอง สว.อก.สภ.บ้านในหุต
ป้ายแสดงเวลาการให้บริการ	จัดทำป้ายแสดงเวลาการให้บริการ ตลอด 24 ชั่วโมง ณ One Stop Service	ร.ต.อ.เดชา จำปาเทพ รอง สว.อก.สภ.บ้านในหุต
ป้ายแสดงจุดสำคัญหรือจุด อันตราย ระวังทางลาด/ระวัง พื้นต่างระดับ	จัดทำป้ายแสดงจุดที่สำคัญ หรืออันตราย ให้ สามารถมองเห็น ได้ชัดเจนตามหลักสากล ทั้งขณะ ยืนหรือรถล้อเลื่อน	ร.ต.อ.เดชา จำปาเทพ รอง สว.อก.สภ.บ้านในหุต
จัดระบบคิว/จุดแรกรับ	จัดทำระบบคิว/จุดแรกรับ ในการช่วยอำนวยความสะดวก เพิ่มประสิทธิภาพในการบริการและลด ระยะเวลารอคอย เพื่อ ให้บริการได้อย่างเป็นธรรม ณ One Stop Service	ร.ต.อ.เดชา จำปาเทพ รอง สว.อก.สภ.บ้านในหุต

ด้าน	ประเด็นที่ต้องปรับปรุง/ยกระดับการพัฒนา	ผู้รับผิดชอบ
พื้นที่เขตปลอดบุหรี่/เขตสูบบุหรี่	จัดทำป้ายแสดงพื้นที่เขตปลอดบุหรี่/เขตสูบบุหรี่ เป็นการเฉพาะได้ในบริเวณที่เหมาะสม	ร.ต.อ.เดชา จำปาเทพ รอง สว.อก.สภ.บ้านในหูด
ระบบการประเมินความพึงพอใจ	จัดทำจุดประเมินผลความพึงพอใจ ณ จุดให้บริการ One Stop Service ในรูปแบบที่ง่ายและ สะดวกต่อผู้ใช้บริการ	ร.ต.อ.เดชา จำปาเทพ รอง สว.อก.สภ.บ้านในหูด
จุดบริการ FAST TRACK สำหรับผู้พิการ คนพิเศษ	จัดทำป้ายแสดงจุดบริการ FAST TRACK เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับผู้พิการ คนพิเศษ	ร.ต.อ.เดชา จำปาเทพ รอง สว.อก.สภ.บ้านในหูด
กริ่งสัญญาณเตือนฉุกเฉิน บริเวณห้องน้ำคนพิการ	ติดตั้งกริ่งสัญญาณเตือนฉุกเฉิน บริเวณห้องน้ำคนพิการ	ร.ต.อ.เดชา จำปาเทพ รอง สว.อก.สภ.บ้านในหูด
ที่นั่งสำหรับคนชรา สตรีมีครรภ์ เด็ก ผู้ทุพพลภาพ และที่นั่งสำรองสำหรับบุคคลพิเศษ	จัดทำสติ๊กเกอร์ เพื่อกำหนดที่นั่งสำรอง ให้สำหรับ คนชรา สตรีมีครรภ์ เด็ก ผู้ทุพพลภาพ และที่นั่งสำรองสำหรับบุคคลพิเศษ	ร.ต.อ.เดชา จำปาเทพ รอง สว.อก.สภ.บ้านในหูด
จุดกวดกริ่งบริการผู้สูงอายุ ผู้พิการ สตรีมีครรภ์	ติดตั้งกริ่ง จุดบริการ บริการผู้สูงอายุ ผู้พิการ สตรี มีครรภ์	ร.ต.อ.เดชา จำปาเทพ รอง สว.อก.สภ.บ้านในหูด
ที่จอดรถคนพิการ	กำหนดพื้นที่จอดรถคนพิการ โดยทาสีตามหลัก สากล เพื่ออำนวยความสะดวกในการให้บริการ	ร.ต.อ.เดชา จำปาเทพ รอง สว.อก.สภ.บ้านในหูด